

Пользовательское Соглашение

Настоящий документ, разработанный на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданского кодекса Российской Федерации, Постановления Правительства России от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постоянно доступный в сети Интернет по адресу <https://www.itwant.ru>, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой на заключение договора оказания услуг удаленного доступа (далее – «Договор») с любым заинтересованным физическим лицом (далее – «Пользователь»). Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Пользователем в совокупности следующих действий:

- нажатие кнопки «Зарегистрироваться» или кнопки с аналогичной надписью в веб-интерфейсе сайта <https://www.itwant.ru> при наличии отметки («галочки» или иного аналогичного символа) рядом с надписью «я ознакомился и согласен с пользовательским соглашением», «я ознакомился и согласен с договором-офертой» или аналогичной надписью;

- нажатие кнопки «Зарегистрироваться» или кнопки с аналогичной надписью в веб-интерфейсе сайта <https://www.itwant.ru> при наличии отметки («галочки» или иного аналогичного символа) рядом с надписью «я ознакомился и согласен с политикой обработки и защиты персональных данных», «я ознакомился и согласен с политикой конфиденциальности» или аналогичной надписью;

Для получения доступа к отдельным частям Платформы Пользователю также требуется:

- подать заявку на приобретение дополнительного доступа через интерфейс Платформы;
- оплатить Счёт.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Пользователь:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, если иное специально не согласовано с Исполнителем;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Если акцепт совершается несовершеннолетним лицом, то Исполнитель перед предоставлением доступа вправе запросить подтверждение, что оплата Курса происходит из собственного заработка, стипендии или иного дохода несовершеннолетнего или предоставление письменного согласия Родителей на заключение настоящего Договора. В противном случае Исполнитель может отказать в заключении Договора или прекратить доступ к Платформе.

Датой акцепта оферты Пользователем (датой заключения Договора) считается дата регистрации Пользователя на Платформе, а в части доступа к отдельным Курсам – Дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

Неотъемлемой частью настоящего Договора является:

- текст оферты, в котором указаны общие условия взаимодействия, порядок использования Платформы, порядок изменения и расторжения договора, другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

- личный кабинет Пользователя, в котором им при регистрации указывается: ФИО, телефон, город проживания, другие необходимые данные.

- страница с описанием Программы на сайте, в котором указана: полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты. Вид, уровень и (или) направление образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, сроки освоения образовательной программ (продолжительность обучения), вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей программы, иные необходимые сведения связанных со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор

Термины и определения

В Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Интернет»	Информационно-коммуникационная сеть «Интернет»
«Пользователь»	Полностью дееспособное физическое лицо или несовершеннолетний (представитель несовершеннолетнего) гражданин, совершившие акцепт Оферты и заключивший договор на условиях Пользовательского Соглашения.
«Платформа»	Сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт «Платформа ITwant», исключительное право на который принадлежит Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу https://www.itwant.ru , состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения Пользователя, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, в том числе текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которой осуществляется путём предоставления Слушателю возможности использования различных данных и команд.
«Сайт»	Совокупность программ для ЭВМ и иной информации, обеспечивающая доступ к Платформе посредством сети «Интернет» при использовании доменных имён https://www.itwant.ru в качестве средств адресации.
«Стороны»	Пользователь и Исполнитель. В случае, если выгодоприобретателем Договора (обучающимся лицом) является несовершеннолетний, права Пользователя, непосредственно связанные с оказываемыми услугами, предоставляются обучающемуся лицу
«Курс»	Определенная часть информации, содержащаяся на Платформе, доступ к которой передаётся путём предоставления Слушателю определённых данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав,), объединённых единой темой, расположенных в определённой последовательности и направленных на организацию обучения Пользователя.
«Программа», «Программа обучения», «Обучающая программа»	Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа, реализуемая посредством дистанционных образовательных технологий.
«Сетификат»	Документ, выдаваемый Пользователю после успешного обучения по Программе
«Итоговая аттестация»	Форма контроля знаний Пользователя по результатам освоения Программы. Конкретный вид итоговой аттестации определяется Программой

«Заявка»	Уведомление Пользователем Исполнителя о намерении получить доступ к определённому Курсу и/или Программе.
«Период обучения»	Дата начала периода обучения определяется расписанием Программы/Курса, доступным Пользователю в Личном кабинете после оплаты обучения, а завершается датой прохождения Пользователем Итоговой аттестации.
«Политика обработки и защиты персональных данных»	Оферта, условия которой публично доступны на странице в Интернете по адресу https://www.itwant.ru
«Пользовательское соглашение»	Оферта, условия которой публично доступны на странице в Интернете по адресу https://www.itwant.ru
«Контент»	Информация, размещаемая Сторонами на Платформе, в том числе посредством Личного кабинета, которая признаётся охраняемым результатом интеллектуальной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
«Личный кабинет»	Совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате регистрации физического лица на Сайте, работая с которыми пользователь Сайта имеет возможность использовать функции Сайта в объёме и на условиях Пользовательского соглашения.
«Учётные данные», «аутентификационные данные»	Данные, необходимые для получения доступа к Личному кабинету. К учётным данным относятся логин (адрес электронной почты, указанный физическим лицом при регистрации на Платформе) и пароль (сочетание символов, цифр, строчных и прописных букв, созданное по усмотрению физического лица). Логин является идентификатором простой электронной подписи, а пароль – ключом простой электронной подписи. При использовании аутентификации Сервиса сторонних лиц (протокол OAuth 2), учётными данными будут являться данные, переданные из стороннего Сервиса.
«Недостаток платных образовательных услуг»	несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
Закон	Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ

1. Предмет Договора

Исполнитель обязуется предоставить Пользователю Интернет удалённый доступ к Платформе (далее – «Услуги»), а Пользователь обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ только к той части Платформы (данным и командам, необходимым для доступа к Программе), которая соответствует Программе, выбранной Пользователем. Предоставление удаленного доступа является разновидностью платных образовательных услуг.

Исполнитель размещает перечень Программ, доступных для прохождения, на Платформе. Информация о стоимости, содержании, расписании Курса (датах и времени проведения Занятий), учебном плане, направленности Программы, форме обучения, сроке освоения и иные необходимые условия доступны Пользователю на странице выбранной Программе на Платформе через сайт. Страницы сайта, содержащие указанную информацию являются неотъемлемой частью Договора. По письменному запросу Пользователя, высланному на электронную почту Исполнителя itwant@bk.ru, Исполнитель направляет Пользователю подробную информацию о Программе на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации на Платформе.

Платформа является интерактивным мультимедийным продуктом, предназначенным для получения знаний, умений, навыков и т. д. через процесс самообучения путём взаимодействия с Платформой, информация, предоставленная на Платформе, является образовательной и при полном прохождении Программы/Курса (если это предусмотрено в описании Программы/Курса), Пользователь считается прошедшим образовательную программу. Ему выдаётся сертификат установленного образца об обучении по выбранному курсу или о повышении квалификации в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ. Необходимые условия для получения диплома указаны в разделе 4 Договора.

Сведения об Исполнителе как об организации, осуществляющей обучение, доступны по адресу <https://www.itwant.ru>

2. Условия регистрации на Платформе

Для получения доступа к Курсам необходима регистрация Пользователя в соответствии с размещённой на Платформе инструкцией. После регистрации Пользователю присваиваются его учётные данные Пользователя и появляется доступ к Личному Кабинету.

В процессе работы Платформы возникают различные учебные траектории Пользователя, как до начала процесса обучения, так и в процессе. Для определения траектории обучения Исполнителю необходимо получение данных о Пользователе, которые могут запрашиваться у Пользователя на Платформе на разных этапах ее использования.

Один Пользователь может зарегистрироваться на Платформе единожды. Тем самым создаётся его уникальный Личный Кабинет и присваиваются учётные данные. Двойная регистрация, или создание более одного Личного кабинета, является нарушением Соглашения и может повлечь блокировку Пользователя.

Исполнитель может провести регистрацию на Платформе по просьбе Пользователя, при предоставлении им адреса электронной почты. В этом случае Пользователь обязан изменить пароль после первого входа в Личный кабинет. Оператор не имеет доступа к паролю, созданному самим Пользователем.

Для зачисления на Программу Пользователь должен перейти на соответствующую страницу Платформы и отдать через её интерфейс команду (кликнуть на кнопку), посредством которой выражается волеизъявление Пользователя на зачисление

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учётной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функциональности Платформы под учётной записью Пользователя. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учётной записи Пользователя третьим лицам, кроме случая, когда эти лица будут проходить Курс вместо Пользователя, о чём последний должен уведомить Исполнителя.

Юридически значимые действия, совершённые Пользователем через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи. В частности, направляемые им через Личный кабинет сообщения считаются подписанными простой электронной подписью.

3. Правила предоставления доступа к Курсу

Под предоставлением доступа к Курсу имеется в виду предоставление доступа к определённой совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с частью Платформы.

Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Курсу после регистрации Пользователя на Сайте и оплаты стоимости доступа к Курсу.

Исполнитель информирует Пользователя о предоставлении Доступа посредством направления ссылки доступа к Курсу на его электронную почту, указанную при регистрации на Сайте.

Исполнитель обязуется обеспечить приём через Платформу практических заданий Пользователя, если такие задания предусмотрены Курсом и исключительно в пределах рекомендованного времени прохождения Курса.

Если Программа предусматривает доступ к информации, записываемой в прямом эфире (вебинарам), Исполнитель имеет право изменять и переносить время доступа к такой информации, уведомив о таких изменениях Пользователя в Личном кабинете.

Исполнитель имеет право прекратить доступ к определённому Курсу в одностороннем порядке без согласования с Пользователем по техническим, юридическим или иным причинам, выявленным в процессе взаимодействия Пользователя с Платформой.

Исполнитель через Платформу, с использованием материалов, размещённых на Платформе, может провести для Пользователя индивидуальную консультацию за дополнительную плату.

4. Правила получения образовательных документов

Соответствующий документ (сертификат) установленного образца выдаётся Пользователю после успешного освоения им Программы и успешного прохождения им итоговой аттестации. Сертификат выдаётся автоматически в личном кабинете пользователя.

Под успешным прохождением считается: просмотр всех интерактивных уроков Программы сдача итоговой аттестации, предусмотренной Программой. Учёт прохождения ведётся Платформой автоматически.

Формат и прочие условия проведения итоговой аттестации определяются соответствующей Программой.

5. Дополнительные Права и обязанности Сторон

Исполнитель обязан:

Осуществлять информационную поддержку Пользователя по вопросам оказания Услуг и работы Платформы по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по Московскому времени (+3 UTC). Все вопросы по поддержке направляются Пользователем по электронному адресу: itwant@bk.ru.

В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счёт устранить обнаруженные ошибки/недоработки в разумные сроки.

Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, Программой и расписанием занятий.

Обеспечить Слушателю предусмотренные законом и Договором условия для освоения Программы.

Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

Осуществить продление обучения Пользователя при получении от него соответствующего заявления при наличии такой возможности у Исполнителя.

Отчислить Пользователя:

- при наличии заявления Пользователя об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Программе.

Исполнитель вправе:

Без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

Запрашивать у Пользователя всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

Изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Пользователю на Сайте на странице конкретного Курса/Программы. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Пользователем доступа не производится.

Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

Приостановить доступ к Платформе в случае нарушения Пользователем настоящего Договора или в случае непредоставления Пользователем всей необходимой информации, либо предоставления неполной информации, необходимой для оказания услуг по Договору в соответствии с законодательством РФ.

Вносить корректирующие изменения в содержание Курса, направленные на его актуализацию и улучшение без потери качества для Пользователя, включая внесение изменений в темы отдельных Занятий, их содержание, количество, формат проведения, даты и время проведения соответствующих Занятий, график размещения Модулей на Платформе и сроки открытия доступов к Модулям, а также замену преподавателей. Информация о таких изменениях доступна Пользователю в Личном кабинете.

Стороны соглашаются с тем, что такое изменение не является односторонним изменением обязательства и представляет собой техническую корректировку, совершаемую Исполнителем в целях актуализации Курса.

Если Курс является частью Программы, то изменение Курса может происходить только в рамках образовательной Программы.

Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Пользователя.

Пользователь обязан:

Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе, при регистрации на Сайте).

Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Курса, в частности, не публиковать в общих чатах, созданных Исполнителем, сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Пользователей, Преподавателей, сотрудников Исполнителя, Исполнителя, не допускать токсичного и агрессивного поведения, обсценной лексики, а также не обманывать при выполнении домашних работ или во время проведения итоговой аттестации. В случае невыполнения данного пункта, Пользователь может быть удалён из общих чатов или лишён других способов коммуникации.

Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренным Программой.

Пройти итоговую аттестацию по Программе в установленные Исполнителем сроки.

Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих контактных и персональных данных, влияющих на исполнение Договора.

Пользователь вправе:

Осуществлять все права, предоставленные ему Законом об образовании и иными применимыми нормативными актами.

Получать от Исполнителя достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через Личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется Слушателю по запросу.

Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.

Приостановить доступ к Курсу (в части функциональности проверок работ) на определённый период по предварительному согласованию с Исполнителем. Пользователь должен направить на электронную почту Исполнителя письменное уведомление с просьбой приостановке доступа.

После каждого Занятия, предполагающего выполнение практической работы, выполнить такую работу и отправить результат на проверку посредством функциональности Платформы. Исполнитель обеспечивает направление комментария по выполненной Пользователем практической работе посредством Личного кабинета в течение срока, установленного Исполнителем. При этом Исполнитель освобождается от обязанности коммуницировать с Пользователем относительно выполненных Пользователем практических работ и финальных практических работ по истечении рекомендованного времени прохождения Курса, если иное не оговорено Сторонами в дополнительных соглашениях.

6. Финансовые условия

Вознаграждение Исполнителя по Договору указывается в описании Программы и/или Подготовительных курсов, доступном Пользователю при оформлении Заявки.

Вознаграждение Исполнителя облагается НДС по правилам и в размере, установленном НК РФ. В

этом случае НДС входит в Вознаграждение.

Вознаграждение Исполнителя выплачивается Пользователем после подачи Заявки и выставления Исполнителем счёта в полном объёме за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором или на условиях, отдельно согласованных Пользователем и Исполнителем. Датой исполнения Пользователем обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приёма платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платёж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

Исполнение обязательств Пользователя по оплате вознаграждения может быть исполнено третьим лицом, являющимся юридическим лицом. В этом случае расчёты осуществляются посредством денежных переводов между расчётными счетами такого юридического лица и Исполнителя.

Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Пользователя, указанную при регистрации на сайте, в соответствии с законодательством РФ.

7. Интеллектуальная собственность

Исключительное право на Платформу, в том числе на её части, принадлежат Исполнителю.

Пользователь имеет право пользоваться платформой в рамках предоставленной функциональности и взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Платформе в соответствии с настоящим Договором.

Пользователь обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, не предоставлять доступ к Личному Кабинету без письменного разрешения Исполнителя, не изменять Сайт и Личный кабинет каким бы то ни было способом, не изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Личный кабинет, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам, кроме случаев прохождения ими обучения, на что Пользователь должен получить согласие Исполнителя. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: itwant@bk.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются совершёнными Пользователем.

Использование Пользователем Платформы, её содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Пользователю и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

8. Контент и комментарии на Платформе

Пользователь вправе размещать на Платформе Контент, если такое возможно, исходя из функциональности Платформы. При этом при размещении Контента Пользователь безвозмездно предоставляет Исполнителю простую (неисключительную) лицензию на использование Контента на территории всех стран мира на 10 лет.

В случае обнаружения Пользователем на Сайте любой информации, в том числе Контента, нарушающей его законные права и интересы, Пользователь вправе обратиться с соответствующим заявлением к Исполнителю путём направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в Договоре. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию (ссылку на страницу Сайта), приложить документы, подтверждающие

законность предъявляемых претензий, указать реквизиты, в том числе и контактные данные, предоставить согласие на обработку персональных данных в связи направлением такого заявления.

Пользователь посредством Сайта и Личного кабинета Пользователя также имеет возможность размещать в специальных разделах Сайта информацию и комментарии с учётом следующего:

– такая информация должна соответствовать тематике Сайта. Исполнитель по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике Сайта и имеет право удалять такую информацию, если она не соответствует данному критерию;

– запрещается размещение любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Исполнителем.

Исполнитель имеет право удалять такую размещённую Пользователем информацию;

– запрещается размещение информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:

– содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Сайта, третьих лиц, Исполнителя;

– нарушает права несовершеннолетних лиц;

– является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

– содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;

– содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

– пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

– содержит экстремистские материалы;

– пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

– содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

– содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;

– носит мошеннический характер;

– содержит навязчивые способы привлечения внимания к своей публикации, в том числе (но не исключительно) заголовки заглавными буквами, несколько знаков препинания, нестандартный шрифт и т. п.;

– нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;

– запрещается размещение рекламной информации без согласования с Исполнителем.

Исполнитель вправе редактировать или удалять информацию, размещённую Пользователем на Сайте, в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации и Договора

Не допускается использовать Сайт:

– с целью массового распространения информации (в т. ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта;

– для осуществления Пользователем какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Соглашении или иных договорах между Исполнителем и Пользователем, либо в односторонних документах Исполнителя, условия которых относятся к Пользователю.

Конфиденциальность.

К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

Пользователь не может совершать с Платформой никаких действий за исключением тех, которые необходимы для прохождения Курса. Срок предоставления права использования Платформы ограничен сроком прохождения Курса. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении Платформы и не вправе разглашать их без согласия правообладателя.

9. Ответственность Сторон

Исполнитель несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.

Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Пользователя.

При выявлении Исполнителем факта несогласованного с ним доступа третьих лиц к содержанию Курса Пользователь обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай несанкционированного предоставления доступа третьим лицам.

Исполнитель не несёт ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram и других, указанных на Платформе), которые создаются по инициативе Пользователей, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Пользователь оставляет в таких чатах.

Платформа и её программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Платформы. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоев в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;

- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;

- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

При обнаружении недостатков Услуг и при оказании Услуг не в полном объеме Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерно уменьшить цену Услуг;
- устранить недостатки Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик будет вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания Услуг;
- потребовать уменьшения цены Услуг;
- отказаться от исполнения Договора, если просрочка составила более 10(десяти) рабочих дней.

Изменение Исполнителем сроков оказания Услуг в установленных Договором пределах и случаях не является нарушением.

10. Срок действия Договора. Порядок расторжения

Договор действует до даты окончания Периода обучения или отчисления Пользователя, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

При нарушении Пользователем любых условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований, Исполнитель вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета к определённым или всем функциям Сайта, Программы, информации и/или Курсам без объяснения причин и без уплаты каких-либо убытков.

Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Пользователя путём направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя itwant@bk.ru. В уведомлении должны быть указаны данные, позволяющие Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Платформе, реквизиты Пользователя и иная информация, необходимая для возврата денежных средств.

В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Пользователю часть стоимости Услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору).

11. Переход прав к другому лицу и отказ от Договора.

Пользователь вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне с сохранением доступа к Курсам только при условии получения письменного согласия Исполнителя и на основании отдельного соглашения, заключённого Сторонами.

Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Пользователь даёт своё согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете.

12. Рассылки и персональные данные

Пользователь даёт своё согласие Исполнителю на обработку персональных данных Пользователя, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу: <https://www.itwant.ru/>.

Пользователь даёт согласие на получение от Исполнителя сообщений, а также иных видов рассылок и уведомлений информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Пользователем посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя itwant@bk.ru с учётом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Платформы. В случае отзыва согласия по настоящему пункту Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе.

Пользователь даёт согласие на использование Исполнителем отзывов Пользователя об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Пользователем в официальных группах Исполнителя в социальных сетях без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Пользователя и без использования изображения Пользователя, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путём направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

Пользователь даёт своё согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Пользователя в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Пользователем, а также полученные от Пользователя в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путём направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

13. Порядок разрешения споров

В случае возникновения любых разногласий между Пользователем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия могут быть урегулированы в претензионном порядке. В таком случае Исполнитель направит Пользователю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте, Пользователь - на адрес электронной почты itwant@bk.ru. Пользователь также может продублировать претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в Договоре. Согласованный Сторонами срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня её получения.

14. Уведомления и электронный документооборот

Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте в виде заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в Договоре на адрес и (или) с адреса Пользователя, указанного при регистрации на Платформе) или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового — момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учётные данные Личному кабинету.

Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: itwant@bk.ru или иной, указанный в Договоре;
- для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.

Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

До момента получения от Пользователя информации о нарушении режима конфиденциальности все действия и документы, совершённые и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Пользователя и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершёнными и направленными Пользователем. В этом случае права и обязанности, а также ответственность, наступают у Пользователя.

До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершённые и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Исполнителя, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершёнными и направленными Исполнителем.

15. Прочие условия

Исполнитель может предоставлять Пользователю возможность участия в различных акциях и предложениях, указанных на Платформе.

В рамках Исполнителя Пользователю предоставлена возможность получать различные поощрения (бонусы, скидки) от партнёров Исполнителя. Условия получения и размер поощрения определяется партнёрами Исполнителя самостоятельно. В случае изменения условий поощрения от партнёров Исполнитель вправе изменять, добавлять и убирать бонусы от партнёров, направляя письменное уведомление Пользователю в порядке, предусмотренной настоящим Договором и порядком работы Исполнителя. В случае таких изменений Пользователь не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений от партнёров и не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями. Пользователь настоящим понимает и принимает, что Исполнитель самостоятельно не вносит какие-либо изменения от партнёров и не несёт ответственности и не контролирует такие изменения.

Недействительность одного из условий договора не влечёт недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил своё действие.

Во всём остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложения:

Приложение № 1. Правила возврата денежных средств

Приложение №1 к Договору

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее – Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Пользователем, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Пользователю осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441. Возврат денежных средств Пользователю возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию Услуг.

2. Полный или частичный возврат уплаченных Пользователем денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Пользователя об отказе от оказания Услуг (далее – «Заявление»), направленного на электронную почту Исполнителя itwant@bk.ru, поданного посредством функционала Платформы или направленного на почтовый адрес Исполнителя (344038 г. Ростов-на-Дону, ул. Ленина, 123/2, к.75) посредством почтовой связи.

До обращения к Исполнителю с Заявлением Пользователю рекомендуется обратиться к Исполнителю по телефону для обсуждения вариантов изменения условий обучения как альтернативы отказу от обучения и возврату денежных средств.

Заявление должно содержать следующие сведения:

- волеизъявление Пользователя или (если применимо) его законного представителя на отказ от Услуг;
- фамилию, имя и (при наличии) отчество Пользователя и (если применимо) его законного представителя;
- наименование Услуг (Программы, Курса), от оказания которых Пользователь отказывается;
- адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Пользователя;
- телефонный номер, указанный в Личном Кабинете Пользователя;
- банковские реквизиты, которые Пользователь просит использовать в рамках возврата денежных средств (если эти реквизиты отличаются от реквизитов банковского счёта, с которого Услуги были оплачены изначально).

В случае, поступления от Пользователя Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 2 сведений, Исполнитель направит Пользователю запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Пользователя запрашиваемых данных.

В случае, если у Исполнителя возникают обоснованные сомнения в том, что Заявление подано Пользователем или его законным представителем (в частности, если в Учётной записи Пользователя отсутствуют сведения об электронной почте Пользователя), Исполнитель вправе запросить у Пользователя подтверждение его личности (в частности, скан-копию документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации). В таком случае Заявление считается поданным с момента предоставления Пользователем такого подтверждения. Исполнитель обязуется использовать предоставленные Пользователем документы, удостоверяющие личность, исключительно в целях исполнения его обязанностей, связанных с отказом Пользователя от Услуг.

3. В случае оплаты Пользователем Услуг в кредит/рассрочку Исполнитель возвращает полностью или частично только сумму полученных им денежных средств и не возмещает проценты/расходы, понесённые Пользователем в результате заключения им договора с банком- партнёром или третьими лицами (посредниками). В случае привлечения Пользователем заемных средств для оплаты Услуг Исполнителя и принятия Исполнителем решения об удовлетворении требования Пользователя о полном или частичном возврате, денежные средства, по общему правилу, возвращаются Исполнителем на счет, с которого поступили заемные средства, если иное дополнительно не будет согласовано Сторонами.

4. В случае, если доступ к Платформе был предоставлен третьему лицу, Исполнитель возвращает денежные средства Пользователю, т. е. лицу, от чьего имени была совершена оплата Услуг.

5. Сумма денежных средств, подлежащих возврату Пользователю, определяется как сумма, уплаченная Пользователем Исполнителю, за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем на дату получения Заявления Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание

Пользователю Услуг.

6. Стоимость фактически оказанных Исполнителем Услуг на дату получения Заявления от Пользователя определяется с учетом общего количества занятий по Программе; количества занятий по Программе, прошедших на момент отказа Пользователя от оказания услуг; периодом доступа Пользователя к Платформе; иных факторов, влияющих на определение объема оказанных Услуг.

В случае неосвоения Слушателем Программы (непосещения занятий в назначенные даты, невыполнения домашних работ, неосуществления просмотра видео, невыполнения иных активностей, предусмотренных конкретной Программой) без уважительной причины и без предоставления Исполнителю подтверждающих документов в течение 3-х рабочих дней с даты возникновения соответствующих уважительных причин (справка о нетрудоспособности и т.д), Услуги Исполнителя считаются оказанными, в том числе в такой неосвоенной части Программы.

7. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание Пользователю Услуг рассчитывается Исполнителем в отношении каждой Программы/Курса и Пользователя индивидуально, и в зависимости от Программы/Курса, в том числе может включать расходы на создание Программы/Курсы, Платформы, техническую поддержку Платформы, на закупку лицензий на программное обеспечение и доступов к сервисам, на проверку домашних заданий, на организационно-методическое сопровождение образовательного процесса, а также любые иные расходы Исполнителя, которые он понес в связи с оказанием Пользователю Услуг до момента отказа Пользователя от оказания Услуг.

8. Сумма возврата денежных средств, причитающаяся Пользователю в случае отказа от оказания Услуг, рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления, если настоящим приложением не установлено иное.

9. Исполнитель в установленный законодательством срок после получения от Пользователя Заявления производит возврат Пользователю денежных средств в соответствующем размере на указанные им в Заявлении реквизиты либо, если реквизиты не указаны, по реквизитам, с которых поступили денежные средства при оплате.

10. Доступ к соответствующей Программе/Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Пользователя Заявления в надлежащей форме (п. 2). Если Исполнитель и Пользователь до прекращения доступа к Платформе вступают в переговоры по поводу необходимости отказа от Услуг (в частности, если они обсуждают возможность замены одних Услуг другими или возможность переноса обучения), Исполнитель вправе отложить прекращение доступа до момента завершения таких переговоров. Если Пользователь в ходе переговоров фактически продолжает обучение, то соответствующие занятия относятся к Услугам, фактически оказанным Исполнителем к моменту отказа от Услуг.

11. По согласованию с Пользователем Исполнитель может вместо возврата Пользователю денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Курса на другой Курс на условиях, предложенных Исполнителем.