

Оферта на заключение Договора об оказании образовательных услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://itwant.ru>, является предложением компании «ITWANT» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным – дополнительным общеразвивающим программам (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг совершеннолетним физическим лицом (далее – Обучающийся).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- выбор дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы обучения на сайте по адресу <https://itwant.ru/> и нажатие кнопки «Записаться», «Записаться на курс»;
- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя <https://itwant.ru/>;
- выражение согласия на получение образовательных услуг по выбранной дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе на условиях Оферты путем нажатия одной из следующих кнопок на сайте <https://itwant.ru/>: «Оплатить», «Перейти к оплате», «Записаться на курс», «Перейти к оформлению» и совершения оплаты согласно разделу 5 Договора.

Датой акцепта Оферты Обучающимся (датой заключения Договора) считается дата оплаты стоимости образовательных услуг или дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по выбранной дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе.

Договор об оказании платных образовательных услуг

1. Термины

Программа	Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа, основные характеристики которой указаны в данном Договоре, а также при оплате стоимости образовательных услуг на сайте https://itwant.ru/ , реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе.
Обучающийся	Физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную (общеразвивающую) программу.
Платформа	Сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт «Платформа ITwant» (информационная система), исключительное право на который принадлежит компании «ITWANT», доступный в сети Интернет по адресу https://itwant.ru/ , состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения Обучающегося, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путём предоставления Обучающемуся возможности использования различных данных и команд.
Официальный сайт Исполнителя	Сайт, размещенный по адресу https://itwant.ru/
Недостаток платных образовательных услуг	Несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев: – обязательным требованиям, предусмотренным законом; – условиям договора; – целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.
Личный кабинет Обучающегося	Совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося на Платформе, работая с которыми, Обучающийся имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Обучающегося и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Обучающимся через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.
Период обучения	Промежуток времени в рамках периода доступа к обучающим материалам на Платформе, за который Обучающийся

	фактически освоил Программу в пределах определенной продолжительности, указанной на Официальном сайте Исполнителя. Дата начала обучения (дата начала оказания образовательных услуг) – дата предоставления доступа к материалам обучения по образовательной программы в Личном кабинете.
Модуль	Составная часть образовательной программы, состоящая из блока занятий, объединенных единой тематикой.
Закон	Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ

2. Предмет договора

Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе, информация об основных характеристиках которой доступна в данном Договоре, а также при оплате стоимости образовательных услуг на сайте <https://itwant.ru/>, а Обучающийся обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями раздела 5 Договора.

Основные характеристики образовательной программы:

Уровень образования	дополнительное
Вид образовательной программы (далее – Программа)	Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа
Форма обучения	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий

3. Права Исполнителя и Обучающегося

Исполнитель вправе:

Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося

Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://itwant.ru/>.

Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://itwant.ru/>.

Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной программы на другую.

Вносить изменения в учебный план, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни преподавателя, технических проблем при функционировании Платформы).

В любой момент потребовать от Обучающегося подтверждения данных, указанных им при акцепте Оферты, и запросить в связи с этим подтверждение личности Обучающегося путем как личного присутствия, так и предоставление подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

В зависимости от Программы доступ Обучающегося к Модулям Программы может предоставляться по выбору Исполнителя: а)одномоментно в отношении всех Модулей Программы; б)в зависимости от прогресса Обучающегося: доступ к каждому следующему Модулю предоставляется после прохождения Обучающимся предыдущего Модуля; или в) по мере готовности Модуля к размещению на Платформе согласно графику, размещенному в Личном кабинете.

Обучающемуся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона. Обучающийся также вправе:

Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного

процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.

Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.

4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося

Исполнитель обязан:

Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ к материалам Программы, размещенной на Платформе. Доступ к материалам Программы предоставляется не позднее одного рабочего, следующего за днем оплаты стоимости образовательных услуг или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по выбранной дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе.

Предоставить доступ к обучающим материалам на Платформе по выбранной Программе бессрочно. Проверка практических заданий предусмотрена исключительно в течение определенного срока продолжительности Программы, указанной на Официальном сайте Исполнителя. При этом Исполнитель вправе отвечать на вопросы Обучающегося, связанные с обучением по Программе, после окончания срока продолжительности Программы на основании уведомления Обучающегося, направленного по адресу itwant@bk.ru.

Договор может быть расторгнут в части доступа к обучающим материалам на Платформе по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке по истечению 3 лет с момента начала его действия, в случае отсутствия организационной, технической или юридической возможности предоставлять доступ к обучающим материалам на Платформе.

Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Программы.

Выдать Обучающемуся документ об обучении (сертификат) в случае успешного освоения Программы.

Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

Отчислить Обучающегося:

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Программе.

Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона.

Обучающийся также обязан:

Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на официальном сайте Исполнителя <https://itwant.ru/>).

Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по Программе.

Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.

Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение трех рабочих дней.

Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя (размещенные на официальном сайте Исполнителя <https://itwant.ru/>).

При акцепте настоящей Оферты при подаче заявки на обучение и/или при оплате стоимости обучения на сайте <https://itwant.ru/> предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя:

ФИО Обучающегося;

номер телефона Обучающегося;

адрес места жительства Обучающегося;

адрес электронной почты.

Обучающийся признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Обучающимся данные в случае, если Обучающийся сам не удостоверился в их корректности во время приобретения услуг.

5. Финансовые условия

Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Обучающимся, и указывается на странице соответствующей Программы на сайте <https://itwant.ru/>.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

Обучающийся вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:

- 100% предоплата до начала обучения по Программе;
- За отдельные модули Программы.

При оплате услуг на сайте <https://itwant.ru/> или на основании полученного на электронную почту уведомления, Обучающийся автоматически перенаправляется на страницусистемы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Обучающегося, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Обучающемуся лежат на провайдере электронной системы платежей.

В случае неосвоения Обучающимся Программы (посещение занятий, выполнение домашних работ, просмотр видео и другие формы обучения, предусмотренные конкретной Программой) без уважительной причины (по усмотрению Исполнителя) и предоставления подтверждающих документов в течение 3-х рабочих дней с даты возникновения соответствующих уважительных причин, услуги Исполнителя считаются оказанными пропорционально неосвоенной Обучающимся части Программы.

6. Интеллектуальная собственность

В рамках обучения на Программе Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Обучающийся обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: itwant@bk.ru.

До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Обучающимся.

Использование Обучающимся Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Обучающемуся и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Обучающийся обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты отчисления Обучающегося, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п.3 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Обучающемуся уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления).

Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты itwant@bk.ru.

Договор расторгается на основании уведомления Исполнителя об отчислении Обучающегося. Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты его уведомления об отчислении.

Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя.

В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся часть стоимости образовательных услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору).

Договор считается расторгнутым с момента уведомления Исполнителем Обучающегося об отчислении, а в части денежных обязательств – в момент полного их исполнения.

8. Ответственность Сторон

При неисполнении Обучающимся обязательства, предусмотренного пунктом 6 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Обучающийся обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 50 000 (сто тысяч) рублей.

При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

9. Заключительные положения

Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора;

Обучающегося – указанного при подаче заявки на обучение по Программе на сайте <https://itwant.ru/>;

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

В случае возникновения любых разногласий между Обучающимся и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Обучающемуся претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при регистрации на сайте. Обучающийся обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты itwant@bk.ru, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

Обучающийся даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, на сайте <https://itwant.ru/>, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Обучающегося и участия в вебинарах в рамках Программы. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель

«ITWANT»

Самозанятый Шостик Ольга Викторовна

ИНН 611200170131

Юридический адрес: 344038 г. Ростов-на-Дону, ул. Ленина, 123/2, к.75

Адрес (местонахождение): 344038 г. Ростов-на-Дону, ул. Ленина, 123/2, к.75

Банк получателя: ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Номер счёта: 40817810052098779752

БИК: 046015602

Корр. счёт: 30101810600000000602

ИНН: 7707083893

КПП: 616143002

ОКПО: 02753761

ОГРН: 1027700132195

Почтовый адрес банка: 344082, РОСТОВ-НА-ДОНУ, ПЕР. БРАТСКИЙ, 41

Почтовый адрес доп.офиса: 344018, Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ УЛ. ЕВДОКИМОВА, Д. 37

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее – Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Обучающимся, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Обучающимся осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441. Возврат денежных средств Обучающемуся возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию образовательных услуг.

2. Возврат уплаченных Обучающимся денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

Стоимость фактически оказанных образовательных услуг зависит от продолжительности выбранной Обучающимся Программы и фактического периода обучения, исчисляемого с даты начала обучения Обучающимся до даты расторжения договора.

Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Обучающегося включая, но не ограничиваясь, расходы на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, расходы Исполнителя на учебно-методические материалы, на оплату услуг преподавателей и пр.

Принимая условия настоящего Договора, Обучающийся соглашается с тем, что независимо от фактического периода обучения при расторжении Договора по инициативе Обучающегося возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом расходов Исполнителя на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, что составляет 30% от стоимости Услуг по Договору.

Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Обучающегося об отчислении, а также Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя itwant@bk.ru.

Заявление должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося
- Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Обучающийся отказывается.
- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Обучающегося.
- Банковские реквизиты, которые Обучающийся просит использовать в рамках возврата денежных средств.

В случае, поступления от Обучающегося Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Обучающемуся запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Обучающегося запрашиваемых данных.

3. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Обучающимся заявления об отчислении при условии своевременного и полного предоставления Обучающимся документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и тд).